

交通接送服務

壹、緣起

面對高齡化社會，長期照顧需要就醫、復健等交通需求人口遽增，許多行動不便的民眾外出接受醫療服務，受限一般交通工具，上下車耗時又費力，不僅被照顧者辛苦折騰，更使照顧者身心疲憊及沉重負擔，為協助行動不便的民眾順利就醫、復健等。

瑞泰自 107 年 7 月，加入長期照顧交通接送服務行列至今，接送服務量能持續成長至 108 年起大幅提升，為滿足更多長照需求者，服務交通車輛從原本 1 輛車再增加為 2 輛車，藉由長期照十年計畫 2.0-交通接送服務方案，提供多元化之交通接送，期望能讓失能者能獲得更完善及便利的照顧與醫療服務，打造有愛無礙的交通廊道。

貳、服務對象

實際居住於嘉義市，經長期照顧管理中心評估，符合長照需要等級第 2 級(含)以上者，且符合下列情形之一者：

1. 65 歲以上失能老人。
2. 失能身心障礙者。
3. 55 歲以上失能原住民。
4. 50 歲以上失智症者。

參、服務範圍

嘉義市東、西區

肆、服務時間

每週一至週六 上午 8：00~下午 17：30

伍、預約訂車專線

- 每週一至週五，08:00~12:00 及 13:30~17:30
- 電話：05-235-2600 05-236-1908 分機 25、33、42
- 傳真：05-235-8743
- 地址：嘉義市玉山路 669 號訂車須提供以下資訊

1. 乘客姓名
2. 搭車日期
3. 去程時間
4. 接送地址
5. 聯絡電話
6. 去程地點
7. 陪同人數
8. 回程時間
9. 注意事項

以上服務時間得視需求予以延長。