

個案管理服務現況

一、區域分析

- (一) 番路鄉人口數約有 11,028 人，111 年 1 月至 111 年 6 月長照服務個案數中共佔 228 名(含結案人數 44 名)，從下方資料可知，以江西村、下坑村、觸口村人數申請佔最多，目前仍持續以拜訪村里長或幹事及至據點宣傳長照服務，增加服務可近性。
- (二) 番路鄉因住民因民情風俗較為保守節儉、對外界不熟悉的人會拒絕、不願意拿輔具、在意他人眼光，而拒絕服務使用，個管師會積極於訪案時不定點的執行長照宣導。

3-1-2.1

111 年 1 月-111 年 6 月區域分析

村 (里)	服務個案 數(184 筆)	結案數 (1~6 月)	總收案數累 計(395 筆)	服務個案數占總 案數之比率
江西 村	36	2	63	19.57%
內 甕 村	17	2	25	9.24%
新 福 村	19	6	51	10.33%
下 坑 村	44	8	80	23.91%
番 路 村	16	6	36	8.7%
民 和 村	7	7	33	3.8%
觸 口 村	32	10	78	17.39%

大湖村	6	0	10	3.26%
公田村	5	3	11	2.92%
公興村	2	1	5	1.09%
草山村	0	0	4	0%

番路社區整合型服務中心

A 單位 — 拜訪、宣導

拜訪內甕村村長、番路村據點理事長



新福村、江西村據點宣導



二、年齡分析

根據下表可知，服務使用人數以 **76-85** 歲長輩最多，推測與年齡增加、身體老化導致失能程度提高有密切關係。

表 3-1.2.3 齡分析表						
歲數	65 歲以下	66-75 歲	76-85 歲	86-95 歲	95 歲以上	服務總人數
人數	25	44	64	47	4	184
百分比	13.59 %	23.91 %	34.78 %	25.54 %	2.18 %	100 %

三、失能程度分析

根據下表可知，失能等級以第 3 級為居多，主要為輕中度，大多是身體機能退化，四肢無力有跌倒之虞者。

表 3-1-2.4 案 CMS 等級分析表								
C M S 等 級	第 2 級	第 3 級	第 4 級	第 5 級	第 6 級	第 7 級	第 8 級	服 務 總 人 數
人 數	56	50	29	20	5	11	13	18 4
佔 總 人 數 之 比 率 (%)	30. 43 %	27. 17 %	15. 76 %	10. 87 %	2. 72 %	5. 98 %	7. 07 %	10 0 %

四、使用服務項目分析

根據下表可知，長照服務使用者，服務項目以居家服務為主要使用項目，其次為喘息服務，家庭照顧者大多仍需工作，照顧負擔較大時，亦會使用喘息服務減輕照顧壓力。再者為申請長照交通接送服務，家中無人可接送或無方便輔具上下之交通工具，使用以利就醫方便性。

表 3-1-2 111 年各服務類別照會次數

服務類別	B A 碼	G A 碼	D A 碼	E F 碼	C D 碼	C A 碼	B B 碼	B C 碼	照會 總 次 數
照會次數	1 3 4	6 4	4 7	0	1	6	2	0	2 5 4
佔總次數之比率 (%)	5 2. 7 6 %	2 5. 2 0 %	1 8. 5 0 %	0. 0 0 %	0. 3 9 %	2. 3 6 %	0. 7 9 %	0. 0 0 %	1 0 0 %

根據下表：

表 3-1.5 各服務類別照會次數

服務項目	1 項	2 項	3 項	4 項	5 項	6 項以上	照會總次數
照會次數	59	37	35	21	15	17	184
佔總次數之比率(%)	32.07%	20.11%	19.02%	11.41%	8.15%	9.24%	100%

五、媒合多元性照顧服務：(使用 3 項服務以上個案)

下表為依照個案需求及擬定照顧計畫後媒合多元性長照服務個案，資料統計時間為評日期

為 111 年 1 月至 111 年 6 月底個案，使用多元性長照服務個案為 32 位個案。

姓名	年齡	C M S	申請 日期	核定 日期	服務代碼
許 O 燕	8 1 歲	4 級	111/0 1/10	111/0 4/21	DA01,EB04,GA09
安 O 逸	8 7 歲	5 級	111/0 1/10	111/0 1/14	DA01,EA01- 3,EC02,FA01,FA10,FA11
陳 O 盆	7 8 歲	3 級	111/0 1/19	111/0 6/30	BA03,BA07,BA15-1,BA16- 1,BA17d1,BA17e
袁 O 水	8 9 歲	2 級	111/0 2/08	111/0 6/28	BA05-1,BA15-1,BA16-1,BA20
林 王 秀 O	7 7 歲	2 級	111/0 2/09	111/0 2/14	BA05-1,BA15-1,DA01
張 O 三	8 1 歲	5 級	111/0 2/17	111/0 5/11	BA02,BA05-1,BA15- 1,BA20,GA09
張 黃	8 5 歲	4 級	111/0 2/17	111/0 3/03	BA02,BA05- 1,BA07,BA13,BA20,GA09

金 ○					
陳 ○ 美	8 0 歲	4 級	111/0 2/21	111/0 5/30	BA07,DA01,GA09
江 何 秋 ○	7 8 歲	2 級	111/0 2/24	111/0 5/24	BA05-1,DA01,EB02
沈 ○ 海	9 4 歲	3 級	111/0 2/28	111/0 5/03	BA05-1,BA07,BA15- 1,BA20,GA09
安 ○ 生	6 4 歲	2 級	111/0 3/03	111/0 5/18	BA02,BA07,BA13,BA14,BA1 5-1,BA16-1,BA17e,DA01
黃 林 菜 ○	9 0 歲	4 級	111/0 3/09	111/0 7/07	BA01,BA07,BA15-1,BA20
周 ○ 葉	7 7 歲	4 級	111/0 3/11	111/0 4/13	BA16-1,GA05,GA09
劉 ○ 莓	8 8 歲	7 級	111/0 3/24	111/0 6/13	BA01,BA07,BA20,GA05
周 ○ 華	7 6 歲	2 級	111/0 3/25	111/0 5/25	BA05-1,BA15-1
沈 ○ 蓮	6 3 歲	4 級	111/0 4/06	111/0 6/15	BA01,BA07,BA13,BA15-1

林 方 彩 O	9 1 歲	3 級	111/0 4/07	111/0 6/03	BA15-1,BD03
陳 O 形	9 4 歲	3 級	111/0 4/12	111/0 6/23	BA05-1,BA07,EC02,GA09
陳 O 月	7 0 歲	4 級	111/0 4/13	111/0 5/10	BA07,BA20,DA01,GA09
許 O 水	7 4 歲	8 級	111/0 4/14	111/0 4/22	BA01,BA09,BA11,BA17d2,C A07,EG02
莊 O 珍	7 4 歲	2 級	111/0 4/19	111/0 4/22	BA13,BA15-1,BA20
林 O 添	7 8 歲	2 級	111/0 4/19	111/0 5/03	BA05-1,BA13,BA15-1,DA01
林 陳 美 O	8 1 歲	3 級	111/0 4/27	111/0 6/28	BA07,BA20,EB03
林 O 束	7 4 歲	2 級	111/0 5/05	111/0 7/11	DA01,EA01-3
陳 O 貌	9 2 歲	4 級	111/0 5/17	111/0 5/19	BA05-1,BA07,EA01-3
沈 O 市	9 1 歲	7 級	111/0 5/17	111/0 5/19	BA01,BA05- 1,BA17d2,BA20,EG02,EH01,E H02,EH03,GA09

湯 ○ 遠	8 0 歲	4 級	111/0 5/18	111/0 5/20	CA07,DA01,EA01-2,GA09
林 惠 ○	7 8 歲	4 級	111/0 5/30	111/0 6/28	BA02,BA07,BA15-1,DA01
黃 許 麗 ○	7 5 歲	4 級	111/0 6/07	111/0 6/09	BA13,BA14,DA01
何 ○ 震	7 7 歲	2 級	111/0 6/10	111/0 6/19	BA05-1,BA16-1,BA20
李 ○ 志	6 5 歲	5 級	111/0 6/14	111/0 6/15	BA11,BA20,CA07
羅 ○ 森	7 1 歲	7 級	111/0 6/17	111/0 6/20	BA01,BA07,CD02,DA01,GA09
侯 ○ 玉	8 6 歲	6 級	111/0 6/29	111/0 7/01	EA01-2,EC02,GA09

六、統計自 110~111 年初評、複評、AA01 複評人數

年度 項目	1 月	2 月	3 月	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	1 0 月	1 1 月	1 2 月
1 1 0 年 - 初 評	9	9	7	1 2	4	3	6	9	5	1 4	1 2	1 3
1 1 0 年 - A A 0 1	1 0	9	9	1 2	8	6	9	9	7	1 2	4	3
1 1 0 年 - 複 評	3	6	8	9	6	1 5	1 0	9	9	1 2	8	6

年度項目	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
111年 - 初評	7	12	14	17	13	9	0	0	0	0	0	0
111年 - A A 0 1	6	9	5	14	12	13	7	12	14	17	13	9
111年 - 複評	9	9	7	12	4	3	6	9	5	14	12	13

七、長照資源連結：

根據下表所知，**111 年 01 月至 111 年 06 月**，照會總人數為 **146 人**，以居家服務照會之人數最多，其次為交通接送服務，番路地處偏鄉，個案外出就醫不便，若以公田鄉個案至嘉義縣市就醫，公車每天班數有限且相隔時間長，而增加使用長照交通接送服務意願。

瑞泰社會福利基金會投入社區式交通接送服務，今年以新增 **11 名** 個案，增加個案願意出門參加長照巷弄站據點及長青活力，經由人群接觸延緩失能。

服務類別	機構名稱	實際轉介個案數
居家服務	戴德森醫療財團法人附設嘉義縣私立多加居家式服務類長期照顧服務機構	3
	財團法人私立天主教中華聖母社會福利慈善事業基金會附設嘉義市私立中華聖母居家式服務類長期照顧服務機構	3
	財團法人嘉義縣私立瑞泰社會福利基金會私立幸福居家長照機構	21
	社團法人台灣長期照護推廣協會附設嘉義縣私立福佑居家長照機構	8
	振興健康股份有限公司附設嘉義縣私立德興居家長照機構	5
	嘉義縣私立德正居家長照機構	7
	嘉義縣私立宜恩居家長照機構	4
專業服務	好好居家職能治療所	2
	財團法人嘉義縣私立瑞泰社會福利基金會私立幸福居家長照機構	1
	陽明醫院	1
	天主教中華聖母修女會醫療財團法人附設天主教聖馬爾定居家護理所	2

	戴德森醫療財團法人附設嘉基居家護理所	3
	永佑居家職能治療所	1
	好安心居家職能治療所	1
	私立家寶居家護理所	1
	仁德醫療社團法人陳仁德醫院	1
	長春居家物理治療所	1
交通 接送	財團法人私立天主教中華聖母社會福利慈善事業基金會	2
	社團法人嘉義市陽明健康促進會	2
	慶昇醫療社團法人慶昇醫院	14
	上億汽車行	2
	財團法人嘉義縣私立瑞泰社會福利基金會	16
社區 式交 通接 送	財團法人嘉義縣私立瑞泰社會福利基金會	11
	財團法人私立天主教中華聖母社會福利慈善事業基金會	0
	社團法人嘉義市陽明健康促進會	1
	慶昇醫療社團法人慶昇醫院	1
居家 喘息	財團法人嘉義縣私立瑞泰社會福利基金會私立幸福居家長照機構	14

	嘉義市私立蘭潭家福護理之家	0
	社團法人台灣長期照護推廣協會附設嘉義縣私立福佑居家長照機構	4
	振興健康股份有限公司附設嘉義縣私立德興居家長照機構	2
	嘉義縣私立德正居家長照機構	3
	嘉義縣私立宜恩居家長照機構	3
	嘉義縣私立朋悅居家長照機構	1
機構 喘息	約翰樂活護理之家	1
	私立大德護理之家	1
	嘉義市私立蘭潭家福護理之家	1
	大仁康復護理之家	1
	佛教慈濟醫療財團法人附設嘉義縣私立大林住宿長照機構	1
	嘉義縣私立瑞泰社會福利基金會附設嘉義縣私立幸福老人長期照顧中心(養護型)	3
	嘉義縣私立長青老人養護中心	1
	嘉義市私立慈保老人養護中心	2

統計 110 年度與 111 年 1~6 月比較如下表：

服務項目	110 年			111 年			111 年 1-6 月 相較 於 110 年達成率
	1~12 月			1~6 月			
照顧組合項目	自選	輪派	合計	自選	輪派	合計	
專業服務	11	5	16	6	8	14	87.56%
居家服務	56	15	71	28	19	47	66.2%
交通接送	32	8	40	30	6	36	90%
社區式交通接送	2	1	3	10	1	11	366%

機 構 喘 息	11	0	11	11	0	11	100%
居 家 喘 息	19	7	26	18	9	27	103%

八、外部資源連結：

連結單位	個案姓名	轉介日期	服務介入日期	轉介原因
嘉義市輔具中心	蕭蘇金 O	111.06.24	111.06.24	個案獨居且下肢功能不佳，不便外出及便盆椅坐墊破損。
博勝藥局				
橋灣失智共同照護中心	王 O 泉	111.03.01	111.03.07	轉介提供失智服務據點連結、疾病諮詢、藥物諮詢
輔具中心	黃 O 英	110/11/08	111//11/10	媒合便盆椅
輔具中心	蕭蘇金 O	111/11/16	110/11/19	媒合輪椅座墊
輔具中心	陳林素 O	111/07/04	111/07/13	媒合便盆椅
家庭照顧者支持性服務	鍾 O 玉	111/01/05	110/01/07	行走時不慎跌倒導致第 7 胸椎壓迫性骨折，左肩關節受限無法舉高、行走步態搖擺，增大照顧壓力。
家庭照顧	張莊彩 O	111/02/17	110/03/01	年節期間因在戶外跌倒導致腰椎骨折

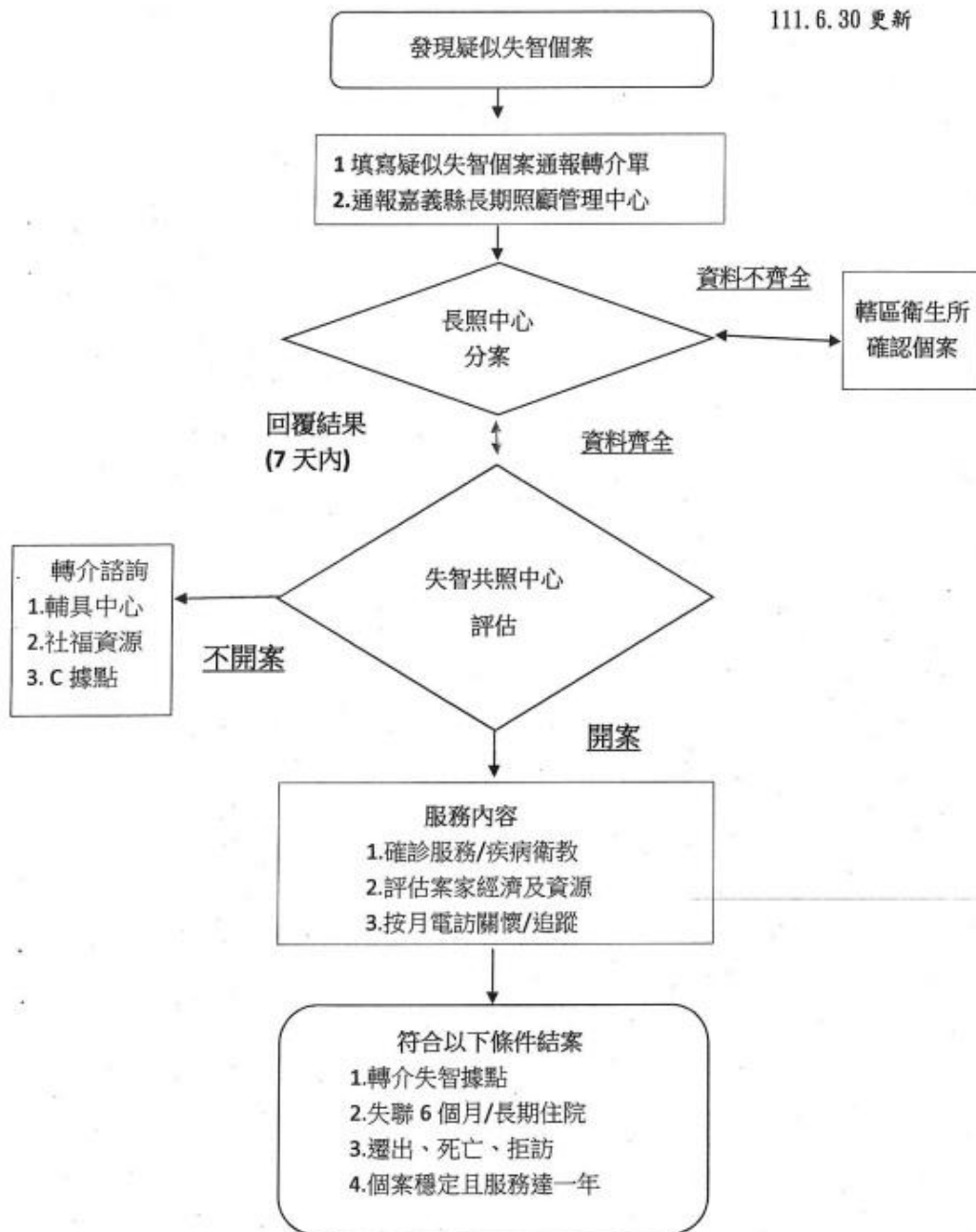
者支持性服務				行骨泥灌漿術後穿著硬式背架一個月
瑞泰基金會	林○束	111/071/12	111/07/14	協助至個案指定醫療器材行購置輔具
瑞泰基金會	陳林月○	111/07/11	111/07/14	協助至個案指定醫療器材行購置輔具
瑞泰基金會	李詹雪○	111/04/20	111/07/14	協助至個案指定醫療器材行購置輔具

申訴事件紀錄表

受理日期	年 月 日	申訴者姓名	
受訴者姓名		連絡電話	
申訴方式	☐ 電話 ☐ 書面資料(檢附資料) ☐ 當面親臨現場 ☐ 網路電子郵件(檢附資料) ☐ 其他(須註明與事件之關係)		
申訴目的	☐ 要求說明 ☐ 要求服務單位負責 ☐ 尋求協助 ☐ 其他(請說 更換服務項目)		
申訴事件陳述			
當時事件處理情形			
處理方式	☐ 與申訴者以書面聯繫及諮詢 ☐ 協調相關單位澄清與說明 ☐ 直接回覆說明 ☐ 召開會議討論		
處理結果	☐ 問題解決 ☐ 達到申訴目的 ☐ 投訴者已了解並接受 ☐ 無法接受處置 ☐ 轉案給_____後續調查處理		
處理結果摘要			
回覆者	__年__月__日		
主管覆核	__年__月__日		

嘉義縣「疑似失智個案通報」轉介服務流程

111.6.30 更新



嘉義縣疑似失智個案通報單

一、通報日期： 年 月 日

二、通報人： 電話： 住址：

三、通報疑似失智個案情形：

姓 名		出生日期	年 月 日	性 別	☐ 男 ☐ 女
居住地址				電話	
居住狀態	☐ 獨居 ☐ 同住家屬				
聯絡人		關係		電話	
個案問題及症狀描述 (可複選)	☐ 變得健忘，特別是剛忘記的事 ☐ 無法勝任原本熟悉的事務 ☐ 言語表達、溝通、書寫困難 ☐ 對時間、地點常常感到混淆 ☐ 判斷力變差或減弱 ☐ 視覺影像和空間關係無法理解 ☐ 失去回頭尋找物品的能力 ☐ 不尋常憂鬱、焦慮、機動反應 ☐ 計畫事情或解決問題有困難 ☐ 退出職場				
*請將本通報單傳真至長期照顧管理中心，傳真電話 3621138 或撥打 3620600 轉 280 趙小姐					

通報回覆聯

鄉親你好

非常感謝您熱心協助通報疑似失智症狀者，我們將盡快協助個案做評估，倘經醫師診斷「失智」確診後，我們將會送您法蘭絨毛毯乙件。

若有任何問題請洽嘉義縣長期照顧管理中心，電話3620600轉280趙小姐或撥打1966洽詢。

再次非常感謝您的熱心協助！

接受通報單位	嘉義縣長期照顧管理中心	接受通報人簽章	處理情形	☐ 安排轉介_____失智共照中心 結果 ☐ 失智確診 ☐ 未確診-原因: _____ ☐ 其他_____
--------	-------------	---------	------	--

私立瑞泰社會福利基金會
辦理嘉義縣 111 年度社區整體照顧體系
社區整合型服務中心番路(A)單位





財團法人嘉義縣私立瑞泰社會福利基金會
辦理建立內甕社區照顧關懷據點
並設置 C 級巷弄長照站相關相片



財團法人嘉義縣私立瑞泰社會福利基金會
辦理建立江西社區照顧關懷據點
並設置 C 級巷弄長照站相關相片





財團法人嘉義縣私立瑞泰社會福利基金會
辦理建立番路社區照顧關懷據點
並設置 C 級巷弄長照站相關相片



財團法人嘉義縣私立瑞泰社會福利基金會
辦理建立新福社區照顧關懷據點
並設置 C 級巷弄長照站相關相片